

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DES STAGES PAR JONATHAN GENEVAUX PHOTOGRAPHY LTD

1. Réservations

1.1 Les présentes conditions générales s'appliquent à tous les participants à tous mes stages et cours particuliers (ci-après : stages).

1.2 Les présentes conditions générales sont partie intégrante du contrat entre nous ("notre", "Jonathan Genevau Photography Ltd, "nous", "je", "moi") et vous ("participant", "client", "vous") et constituent la base de nos relations contractuelles.

1.3 Les stages doivent être une expérience divertissante et agréable, et les présentes conditions générales garantissent que toutes les parties ont pleine connaissance de leurs responsabilités, afin que chacun puisse se concentrer sur le contenu du stage et sur l'amélioration de ses photos.

1.4 En réservant un stage avec nous, vous reconnaissez et acceptez les conditions générales énoncées ci-dessous.

1.5 En vous inscrivant et en participant à un stage, les participants confirment qu'ils ont pris connaissance de l'itinéraire du stage, de son contenu, des conditions préalables à la participation et des exigences physiques, et qu'ils satisfont à toutes ces conditions, telles qu'elles sont définies dans l'itinéraire du stage.

2. Description des services offerts

2.1 Nos stages sont une expérience immersive au cours de laquelle les participants reçoivent les conseils d'un photographe professionnel dans le but d'améliorer leurs compétences photo.

2.2 Notre but est d'améliorer votre niveau de photographie au cours du stage et les participants recevront un questionnaire simple à renvoyer avant le début du stage afin de mieux appréhender le niveau de chacun et de préparer les objectifs d'apprentissage.

2.4 En raison de l'imprévisibilité des conditions météorologiques et de la difficulté d'accès à certains lieux, il n'est pas possible de garantir que nous obtiendrons les résultats attendus ni même de bonnes conditions photographiques lors du stage, mais tout sera mis en œuvre pour des meilleures opportunités photos disponibles.

3. Aptitude et capacité physique

3.1 Nos stages sont conçus pour des participants ayant une bonne condition physique. Il est supposé que les participants sont capables de marcher un minimum de 3 kilomètres et de passer en moyenne 4 à 5 heures par jour à l'extérieur pendant les séances de photographie.

3.2 Chaque participant doit pouvoir transporter lui-même tout l'équipement qu'il choisit d'amener lors du stage.

3.3 Lorsque le stage inclut des journées plus difficiles (telles que des randonnées escarpées), elles seront mises en évidence dans la description du stage.

3.4 Si un participant n'est pas en mesure de poursuivre une partie du stage, des mesures seront prises pour lui fournir soit un autre lieu de prise de vue selon les possibilités, soit un environnement sûr pour se reposer en attendant le reste du groupe, lorsque cela est possible. En fonction de l'itinéraire, il pourra s'agir d'attendre dans le véhicule jusqu'à ce que le groupe revienne de la séance photo.

3.5 En vous inscrivant à un stage, vous confirmez que vous avez plus de 18 ans et que vous êtes légalement responsable de vos actes.

Jonathan Genevau Photography Ltd

Enregistré en Angleterre et au Pays de Galles – 15364345

2 Merioneth street, BS345L, Bristol, United Kingdom

contact@jonathangenevau.com - +44(0)7831373846 - www.jonathangenevau.com

3.6 Aucun remboursement n'est possible si le voyage se poursuit sans vous, par choix, ou pour des raisons médicales ou de santé.

3.7 Vous confirmez que vous nous informerez, avant la réservation, de toute déficience physique ou mentale susceptible de restreindre votre capacité à participer pleinement au stage.

3.8 Dans la mesure du possible, à notre discrétion et moyennant un préavis avant la réservation, nous nous efforcerons de tenir compte de vos besoins en modifiant l'itinéraire si cela ne pose pas de problème de sécurité et si cela permet tout de même d'organiser le stage dans son intégralité.

4. Assurance et documentation

4.1 Il est de votre responsabilité de vous assurer que vous disposez de tous les documents de voyage, visas, permis et assurances nécessaires avant le début du stage.

4.2 Si un participant se voit refuser l'entrée dans un pays de destination pour des raisons liées à la délivrance de visas, à sa santé, aux antécédents en matière d'immigration ou à toute autre raison, aucun remboursement ne sera effectué.

5. Médical

5.1 Les participants doivent être en bonne santé avant le début du stage.

5.2 Avant de s'inscrire, les participants sont tenus de nous informer de toute condition médicale qui pourrait avoir un impact sur leur capacité à participer pleinement et/ou qui pourrait présenter un risque pour la sécurité de quiconque pendant la durée du stage.

5.3 Nous ne sommes pas en mesure de garantir les conditions dans lesquelles nous dispensons nos stages, et les lieux visités sont souvent très isolés. Par conséquent, si vous souffrez d'une maladie grave ou d'allergies, il est recommandé de ne pas participer à nos stages.

5.4 En tant que participant, vous comprenez que nous ne sommes pas des professionnels de santé et que nous n'avons pas de qualification pour dispenser des soins médicaux.

5.5 L'animateur du stage dispose en permanence d'une trousse de premiers secours pour les blessures légères et de base. Cette trousse est mise à votre disposition à vos risques et périls pour un traitement immédiat, le cas échéant, jusqu'à ce qu'un personnel médical qualifié puisse intervenir.

5.6 Vous êtes tenu de vous assurer que vous avez apporté tous les médicaments ou dispositifs médicaux dont vous avez besoin pour toute la durée du stage et que vous êtes en mesure de vous les administrer vous-même.

5.7 Si vous participez au stage avec une infection contagieuse, un virus respiratoire ou une maladie transmissible, nous nous réservons le droit de suspendre ou de mettre fin au stage à notre discrétion, sans remboursement.

5.8 Avant de réserver, nous vous conseillons de contacter votre médecin si vous avez des doutes sur votre capacité à participer.

6. Taille du groupe

6.1 Chaque stage est spécifiquement prévu pour un nombre (ou une fourchette) de participants convenus à l'avance, mentionné dans l'itinéraire du stage.

6.2 La fourchette de participants varie entre le nombre minimum pour confirmer le stage et le nombre maximum pouvant être accueilli au stage. La taille minimale du groupe est le nombre minimum de participants requis afin de confirmer le stage. La taille maximale du groupe est le plus grand nombre de participants qui peuvent être accueillis lors du stage.

Jonathan Genevaux Photography Ltd

Enregistré en Angleterre et au Pays de Galles – 15364345

2 Merioneth street, BS345L, Bristol, United Kingdom

contact@jonathangenevaux.com - +44(0)7831373846 - www.jonathangenevaux.com

7. Paiements de votre stage

7.1 Le montant total à régler pour le stage est composé de deux éléments :

7.1.1 Un acompte non remboursable pour garantir votre réservation (étape 1).

7.1.3 Le paiement du solde du prix total du stage (étape 2)

7.2 Votre place est garantie une fois que vous avez versé un acompte et que vous avez reçu la confirmation par mail (généralement dans les 48 heures suivant la réservation).

7.3 Le paiement du solde doit être effectué au moins 90 jours avant la date de début du stage si cela n'a pas été fait au moment de la réservation.

7.4 Si le paiement du solde n'est pas effectué 90 jours avant la date de début du stage, votre réservation est annulée sans remboursement de l'acompte déjà versé.

8. Conditions d'annulation

8.1 Annulations de votre part :

8.1.1 Pour tenir compte du fait que des événements indépendants de votre volonté peuvent entraîner un changement de programme, mais également que l'organisation de mes stages nécessite des réservations à l'avance auprès des fournisseurs d'hébergements et de transport, nous procéderons éventuellement à un remboursement partiel des sommes versées en fonction de la date à laquelle vous nous avez informés de votre demande d'annulation :

8.1.1.1 Annulation 90 jours ou plus avant le début du stage :

- Perte de l'acompte uniquement mais remboursement du solde si celui-ci a déjà été versé.
- Dans le cas où votre place serait réservée par un autre participant, nous vous proposerons, dans la mesure du possible, de transférer votre acompte sur un autre stage disponible dans les 12 prochains mois. Dans ce cas, des frais administratifs de 100 GBP (120 EUR) seront appliqués.

8.1.1.2 Annulation moins de 90 jours avant le début du stage :

- Pas de remboursement. Perte du montant total.
- Un transfert du montant total vers un autre stage au cours des 12 prochains mois peut être possible si nous (ou vous) trouvons quelqu'un pour prendre votre place. Toute différence de prix vous sera facturée et des frais administratifs de 100 GBP (120 EUR) seront appliqués.

8.1.2 Veuillez noter qu'en cas d'annulation, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de vous proposer le transfert de l'acompte ou du coût total du stage à un autre stage, même si quelqu'un a réservé votre place, et cela en raison du manque de disponibilités, ou de toute autre raison nous contraignant à prendre cette décision. Nous ferons toujours notre maximum pour trouver ensemble une solution alternative à vous proposer.

8.1.3 Si vous pensez devoir annuler, veuillez nous contacter le plus tôt possible, afin que nous puissions trouver une solution la plus favorable pour vous.

8.1.4 Il peut être possible de transférer une réservation à une autre personne, sous réserve des dispositions des clauses 7 et 8.1 et du paiement de frais administratifs de 100 GBP (120 EUR).

8.2 Annulations de notre part

8.2.1 Nous nous réservons le droit d'annuler un stage à tout moment avant la date de démarrage s'il n'y a pas suffisamment de participants pour le rendre économiquement viable et/ou en raison de facteurs hors de notre

contrôle ou de toutes autres circonstances imprévues, y compris, en cas de blessures/maladies de l'accompagnateur ou des membres du groupe d'encadrement.

8.2.2 En cas d'annulation de notre part, les options suivantes vous seront proposées :

8.2.2.1 Remboursement intégral du prix du stage.

8.2.2.2 Transfert du montant payé à un stage équivalent dans le futur (s'il y en a un de disponible). Si le nouveau stage est plus cher, la différence de prix est à votre charge.

8.2.3 Aucun frais ne vous sera facturé pour les scénarios mentionnés à la clause 8.2.2.

8.2.4 Nous nous réservons le droit d'annuler un stage si nécessaire et nous vous en informerons le plus tôt possible. En cas d'annulation, tout remboursement effectué (ou toute valeur transférée à un autre stage futur) constitue la limite de notre responsabilité envers vous en tant que client.

8.2.5 Nous ne sommes pas responsables des dépenses, pertes ou dommages consécutifs à une annulation de notre part, par exemple les frais de voyage que vous auriez déjà engagés.

8.3 Retards / absences

8.3.1 Si vous ne vous présentez pas au lieu de rendez-vous à l'heure convenue, cela sera considéré comme une absence et entraînera l'annulation de votre stage et la perte de l'intégralité du prix du stage.

8.3.2 En cas de retard à l'arrivée au début du stage, celui-ci sera traité conformément aux clauses 10.5 et 10.6.

9. Départ anticipé

9.1 Si vous décidez, pour quelque raison que ce soit, de ne pas continuer le stage jusqu'à la fin de l'itinéraire, y compris si vous décidez de poursuivre votre voyage à partir du dernier hébergement plutôt que de revenir au point de rendez-vous, nous considérerons que vous avez quitté le stage et nous serons déchargés de toutes responsabilités concernant la suite de votre voyage.

10. Transport

10.1 Vous êtes responsable de l'organisation et des coûts de votre voyage jusqu'à votre arrivée au point de rendez-vous initial tel que convenu avec nous, ainsi que de votre voyage à partir du point de départ le dernier jour du stage.

10.2 Depuis le point de rendez-vous initial jusqu'au point de départ à la fin de l'itinéraire, nous sommes responsables de tous les transports liés au stage, à l'exception de transports que vous organiseriez vous-même et sans notre accord, notamment lors des temps libres (taxis, trains, bus, etc).

10.3 Le transport sera assuré dans un véhicule privé multiplaces disposant de suffisamment d'espace pour que chaque participant puisse emporter une valise de taille cabine, un bagage à main et un sac photo (taille moyenne) pendant toute la durée du stage.

10.4 Un membre de notre équipe assurera la conduite du véhicule pendant le stage et/ou la désignation d'un conducteur si cela est nécessaire.

10.5 Si vous n'arrivez pas à l'heure au point de rendez-vous initial, vous perdrez du temps sur l'itinéraire du stage. Dans ce cas, il vous incombera de prendre vos propres dispositions pour rattraper le stage en route et vous serez responsable de tous les frais encourus, y compris les frais d'hébergement, de nourriture et de transport.

C'est pourquoi nous vous recommandons de prévoir suffisamment de temps lors de vos réservations de voyage afin de tenir compte des retards et des interruptions possibles avant votre arrivée.

10.6 Il sera peut-être possible de rattraper l'itinéraire du stage en route, mais cela se fera à notre discrétion, après une discussion pour établir quand et où cela est possible. Si nous devons convenir d'un nouveau lieu (ou heure) de prise en charge, vous serez responsable de régler immédiatement un supplément afin de couvrir le kilométrage supplémentaire (ou tout autres coûts), le cas échéant.

10.7 Une fois l'itinéraire du stage achevé, vous quittez le lieu de rendez-vous par votre propre moyen de transport, ou vous êtes libre de poursuivre votre séjour ou votre voyage à vos frais.

11. Hébergement

11.1 Lorsque l'itinéraire du stage le prévoit, nous fournirons un hébergement, sous réserve des conditions générales du prestataire de services d'hébergement.

11.2 En utilisant le logement réservé par nos soins, vous acceptez de respecter et d'accepter les conditions générales du prestataire de services, indépendamment du contrat que vous avez conclu avec nous.

11.3 Tous les logements (lorsqu'ils sont fournis) respecteront les normes en vigueur, avec des espaces de vie propres.

11.4 Le prix des stages est basé sur une réservation pour un voyageur seul dans une chambre partagée (deux lits). Des chambres privées peuvent être disponibles avec supplément, comme indiqué lors de la réservation.

11.5 Si un participant au stage souhaite, pour des raisons personnelles, arriver à l'hôtel plus tôt ou partir plus tard que prévu dans l'itinéraire convenu, les montants supplémentaires facturés par le fournisseur d'hébergement vous seront refacturés et devront être réglés immédiatement.

12. Dépenses supplémentaires, nourriture et boissons

12.1 Les dépenses supplémentaires non mentionnées comme étant incluses dans l'itinéraire du stage, telles que l'utilisation du mini-bar, les services de spa, les appels téléphoniques, la blanchisserie et tout autre élément (liste non-exhaustive) non mentionnés dans l'itinéraire du stage ou dans les présentes conditions générales, doivent être payés par le participant directement au prestataire de services. Si nous devons payer en votre nom pour quelque raison que ce soit, des frais administratifs de 30 % seront ajoutés au montant total dû pour couvrir les coûts de traitement de ce paiement.

12.2 Tous les participants doivent s'assurer qu'ils nous informent de tout régime alimentaire spécial avant et pendant le stage.

12.3 Vous comprenez qu'en raison de la nature et des lieux isolés où nous organisons nos stages, bien que tous les efforts soient faits pour tenir compte de vos préférences et exigences alimentaires, il n'est pas toujours possible d'y répondre.

12.4 Vous comprenez que seuls les repas mentionnés comme étant inclus dans l'itinéraire du stage seront payés par nous, et que tout autre repas, nourriture, boissons, en-cas ou tout autre commande que vous (ou quelqu'un d'autre commande en votre nom) sera de votre responsabilité financière.

12.5 Dans la mesure du possible, nous pouvons fournir de l'eau et des collations énergétiques tout au long du stage afin de permettre aux participants de rester hydratés et de faire le plein d'énergie lors des longs trajets, mais ils ne doivent pas être considérés comme une source de subsistance. Vous êtes seul responsable de vous assurer que vous avez suffisamment d'eau potable et de collations pour chaque jour de voyage.

12.6 Tout achat de nature personnelle, souvenirs, articles supplémentaires, est exclu de notre contrat et doit être réglé directement par vos soins, le cas échéant.

13. Équipements et possessions personnelles

13.1 Vous recevrez une liste détaillée de l'équipement nécessaire et recommandé après votre réservation.

13.2 Il vous incombe de vous assurer que vous disposez de tout l'équipement nécessaire et qu'il est convenablement assuré contre la dégradation, la perte et le vol, le cas échéant.

13.3 Nous ne sommes pas responsables des objets perdus, endommagés ou volés pendant le stage et il est essentiel que vous preniez soin de vos biens et que vous ayez une assurance adéquate pour tous les cas de figure.

13.4 Si vous n'apportez pas d'équipement de prise de vue en état de fonctionnement, vous ne pourrez pas participer pleinement aux prises de vues lors du stage. Dans ce cas, nous essaierons de vous proposer des alternatives qui vous conviennent et/ou de vous aider à trouver une autre solution de location, à vos frais.

13.5.2 Le participant devra fournir ses propres accessoires tels que les trépieds, filtres, le cas échéant, bien que je puisse éventuellement en prêter suivant disponibilités.

13.5.4 Il est fortement recommandé aux participants d'apporter un appareil photo de secours en cas de défaillance inattendue.

14. Assurance

14.1 La réservation d'un stage est soumise à la souscription d'une assurance voyage (comprenant l'annulation du voyage, les retards et la perte de bagages), d'une assurance médicale et rapatriement, et d'une assurance des biens personnels pour la durée de votre séjour, le cas échéant.

14.2 Une attestation d'assurance vous sera demandée avant le début du stage (couvrant toute condition médicale préexistante).

14.3 Si un participant n'est pas convenablement assuré, nous nous réservons le droit de refuser sa participation sans remboursement.

14.4 Nous déclinons toute responsabilité en cas de perte ou de détérioration du matériel photographique ou des effets personnels lors de la participation à un stage.

15. Conditions météorologiques et force majeure

15.1 Il peut arriver que des conditions météorologiques défavorables ou imprévues et des problèmes indépendants de notre volonté peuvent affecter notre capacité à organiser le stage tel qu'il a été décrit lors de la réservation. Dans ce cas, nous prendrons les mesures nécessaires afin de trouver et proposer des alternatives qui permettront de continuer à offrir un apprentissage photographique, dans la mesure du possible.

15.2 Nous ne sommes pas responsables des dommages, pertes ou dépenses résultants de quelque cause que ce soit, y compris les actes de terrorisme, les conditions météorologiques, les grèves, les troubles civils, les activités criminelles et la détention, les épidémies, les interférences gouvernementales, les fermetures de frontières ou toute autre situation échappant à notre contrôle.

16. Décharge et autorisation d'utiliser votre image

16.1 En participant à notre stage, vous comprenez et acceptez que nous sommes susceptibles de prendre des photos et vidéos des participants à des fins de promotion, de publicité, d'affichage ou à toute autre fin légale liée à l'activité de l'entreprise.

16.2 En participant à notre stage, vous accordez à Jonathan Genevaux Photography Ltd, à ses représentants légaux et à ses ayants droit, le droit irrévocable et la permission d'utiliser votre image, votre voix et votre apparence sous

toutes les formes et dans tous les médias, y compris, mais sans s'y limiter, les photographies, les enregistrements audios et les vidéos, aux fins mentionnées dans l'article 16.1.

16.3 Vous comprenez et acceptez que votre image puisse être éditée, altérée ou modifiée de toute manière jugée appropriée par Jonathan Genevau Photography Ltd. Vous renoncez par la présente à tout droit d'inspecter ou d'approuver l'utilisation finale de votre image ou de toute œuvre qui pourrait l'incorporer.

16.4 Vous dégagez Jonathan Genevau Photography Ltd, ses représentants légaux et ses ayants droit de toute réclamation ou responsabilité découlant de l'utilisation ou de la publication de votre image, de votre voix ou de votre apparence, y compris, mais sans s'y limiter, les réclamations pour diffamation, atteinte à la vie privée ou violation des droits moraux.

17. Sécurité et comportement

17.1 Nous ferons tous les efforts raisonnables pour assurer la sécurité de tous les participants à tout moment et nous nous efforcerons de porter à votre attention les dangers que nous estimons présenter un risque pour vous pendant le stage.

17.2 Vous êtes cependant seul responsable de votre santé et de votre sécurité personnelle à tout moment.

17.3 En participant à notre stage, vous comprenez que les stages se déroulent dans des environnements imprévisibles, à l'extérieur, et que votre équipement photographique ainsi que vous-même pouvez être exposés à des dangers et à des risques naturels et artificiels, y compris les suivants (liste non-exhaustive) :

- a) Traverser de terrains accidentés, avec ou sans équipement photographique, afin d'accéder à des sites isolés ;
- b) Risques naturels, tels que, mais sans s'y limiter, des falaises abruptes, des terrains montagneux, des sols dangereux, des zones humides, des routes très fréquentées et/ou des intérieurs et extérieurs de bâtiments faiblement éclairés ;
- c) Transport, y compris, mais sans s'y limiter, sur des routes et des pistes très isolées et mal entretenues.

17.4 En participant à notre stage, vous comprenez que les activités du stage comportent des risques et des dangers de blessures corporelles graves (y compris la maladie, l'invalidité permanente, la paralysie et la mort), ainsi que des risques et des dangers pour l'équipement photographique ou les biens personnels (y compris le vol, la perte ou les dommages). Ces risques et dangers peuvent être causés par vos propres actions ou inactions, les actions ou inactions des autres participants au stage, les conditions dans lesquelles le stage se déroule, ou la négligence des instructions et/ou de la supervision de l'une des personnes impliquées dans le stage au nom de Jonathan Genevau Photography Ltd.

17.5 Il peut y avoir d'autres risques et d'autres pertes sociales et économiques dont nous n'avons pas connaissance ou qui ne sont pas prévisibles à l'heure actuelle.

17.6 En vous inscrivant et en participant à notre stage, vous acceptez et assumez pleinement tous ces risques et toute responsabilité pour les pertes, les coûts et les dommages que vous subissez du fait de votre participation au stage.

17.7 Nous n'acceptons aucune responsabilité pour vos actions ou omissions pendant le stage. Ceci inclut (mais n'est pas limité à) toutes les conséquences financières (telles que le traitement et les soins médicaux urgents et non urgents, la perte ou l'endommagement de l'équipement ou de vos revenus futurs) subies à la suite d'un incident ou d'une blessure survenue pendant le stage.

17.8 Pendant votre stage, vous êtes tenu de faire preuve de politesse, de bonnes manières et de respect des coutumes locales, étant donné que nous proposons des stages dans différents pays à travers le monde.

Jonathan Genevau Photography Ltd

Enregistré en Angleterre et au Pays de Galles – 15364345

2 Merioneth street, BS34SL, Bristol, United Kingdom

contact@jonathangenevau.com - +44(0)7831373846 - www.jonathangenevau.com

17.9 Tout comportement raciste, sexiste, désobligeant, homophobe ou tout autre comportement inacceptable ne sera pas toléré pendant le stage et peut entraîner la suspension ou l'arrêt de votre participation au stage à notre discrétion, sans remboursement.

18. Remplacement du tuteur

18.1 Il peut être nécessaire, pour des raisons personnelles et/ou de santé, de remplacer un tuteur ou un membre de l'équipe d'encadrement du stage.

18.2 Le cas échéant, le membre remplaçant de notre équipe aura l'expérience, les connaissances et la personnalité nécessaires pour que le stage se poursuive comme prévu et atteigne ses objectifs initiaux.

19. Modifications de l'itinéraire

19.1 L'itinéraire figurant dans le programme du stage est un exemple et n'est pas contractuel dans le sens où chaque lieu ne pourra pas forcément être visité, en fonction des conditions météorologiques, des disponibilités d'hébergement, ou de tout autres raisons. Ceci afin de maximiser les opportunités photographiques et la sécurité des participants.

19.2 Il peut être nécessaire, de temps à autre, de modifier l'itinéraire prévu en raison des conditions météorologiques, de problèmes de transport ou d'autres facteurs qui peuvent survenir en dernière minute.

19.3 Nous nous réservons le droit de modifier l'itinéraire du stage avant et pendant le stage lui-même, sous notre responsabilité.

19.4 Si nous estimons que la poursuite du stage est dangereuse ou peut mettre des personnes en danger, nous nous réservons le droit de proposer un autre programme, telles que des sessions de développement numérique en intérieur.

20. Vie privée et protection des données

20.1 Nous accordons une grande importance à votre vie privée et à la protection de vos données.

20.2 Afin de confirmer votre réservation et de vous fournir les services appropriés pendant le stage que vous avez choisi, nous devons collecter certaines informations personnelles.

20.3 Nous utiliserons vos informations personnelles pour répondre à vos demandes, en fonction de la raison pour laquelle vous nous avez contactés. Nous ne partagerons pas vos informations avec des tiers extérieurs à notre organisation, sauf si cela est nécessaire pour répondre à votre demande, et vous acceptez que nous partagions toute information personnelle nécessaire pour confirmer nos réservations (dans le cas de l'hébergement et du transport) avec nos fournisseurs sélectionnés et autres tiers.

20.4 Toutes les informations qui nous sont fournies resteront confidentielles et ne seront jamais vendues à d'autres parties. Nos systèmes sont sécurisés afin d'éviter la perte de ces informations confidentielles.

20.5 Sauf si vous nous demandez de ne pas le faire, vous nous autorisez à vous contacter par e-mail pour vous informer de nos offres spéciales, de nos nouveaux produits ou services (y compris notre newsletter mensuelle), ou des modifications apportées à la présente politique de confidentialité.

20.6 Votre accès et votre contrôle sur les informations :

20.6.1 Vous pouvez à tout moment décider de ne plus recevoir de communication de notre part. Vous pouvez demander à tout moment, en nous contactant à l'adresse électronique ou au numéro de téléphone indiqué sur notre site web :

20.6.1.1 de voir quelles sont les données dont nous disposons à votre sujet, le cas échéant.

Jonathan Genevaux Photography Ltd

Enregistré en Angleterre et au Pays de Galles – 15364345

2 Merioneth street, BS345L, Bristol, United Kingdom

contact@jonathangeneaux.com - +44(0)7831373846 - www.jonathangeneaux.com

20.6.1.2 de modifier/corriger toutes les données que nous possédons à votre sujet.

20.6.1.3 de nous demander de supprimer toutes les données que nous possédons à votre sujet.

20.6.1.4 d'exprimer toute préoccupation concernant l'utilisation que nous faisons de vos données.

20.7 Sécurité :

20.7.1 Nous prenons des précautions pour protéger vos informations. Lorsque vous soumettez des informations sensibles via le site web, celles-ci sont protégées à la fois en ligne et hors ligne.

21. Responsabilité

21.1 Vous acceptez que nous, ainsi que tous nos fournisseurs, ne soyons pas responsables des blessures, dommages, pertes, accidents, retards ou autres incidents pouvant être causés par (liste non-exhaustive) les conditions météorologiques, les cas de force majeure, la maladie, les grèves ou autres activités syndicales, la surréservation ou le déclassement des services, la faillite ou l'insolvabilité des fournisseurs, les défaillances mécaniques des moyens de transport ou l'impossibilité pour un moyen de transport d'arriver ou de partir à l'heure, la négligence, les défauts ou la défaillance d'une entreprise ou d'une personne dans l'exécution de ces services.

21.2 En contrepartie de nos services, vous (et vos représentants personnels, héritiers, agents et ayants droit et proches parents) nous libérez entièrement de toutes ces responsabilités ou réclamations, et déchargez par avance Jonathan Genevoux Photography Ltd et ses propriétaires, employés, instructeurs, agents, représentants et ayants droit de toute responsabilité, réclamation, demande, perte ou dommage pour votre compte causé ou prétendument causé en tout ou en partie par notre négligence et/ou notre imprudence.

21.3 Vous acceptez également que si, en dépit de cette décharge, vous (ou quelqu'un d'autre en votre nom), faites une réclamation contre Jonathan Genevoux Photography Ltd, ses propriétaires, employés, instructeurs, agents, représentants, dégagez de toute responsabilité chacun d'entre eux et vous les indemnisez de toute dépense liée à un litige, frais d'avocat, pertes financières, dommage ou coût qui pourrait résulter d'une telle réclamation.

22. Procédure de réclamation

22.1 Vous devez nous notifier toute plainte ou un retour d'expérience par écrit et dans les plus brefs délais à l'adresse contact@jonathangenevoux.com.

22.2 Dans un premier temps, nous tenterons de résoudre votre problème dans un délai de 14 jours afin de trouver une solution qui permette aux deux parties de s'entendre.

22.3 S'il n'est pas possible de trouver une solution ou un accord approprié à votre plainte, ou si vous n'êtes toujours pas satisfait, vous devez nous en informer à nouveau par écrit dans un délai de 7 jours à compter de la date à laquelle nous vous avons communiqué la solution proposée.

22.4 Nous pouvons, à notre discrétion, faire appel à un tiers indépendant pour parvenir à un accord si vous n'êtes pas satisfait de notre proposition.

22.5 Pour éviter toute ambiguïté, lorsqu'une question est couverte par les présentes conditions générales, celles-ci prévalent à toutes plaintes ou réclamations.

23. Compétence juridique et acceptation

23.1 Les présentes conditions générales, ainsi que tout élément non contractuel, sont régies et interprétées conformément aux lois anglaises. Chaque partie accepte irrévocablement que les tribunaux d'Angleterre soient exclusivement compétents pour régler tout litige ou toute réclamation (y compris les litiges ou les réclamations non contractuels).

Jonathan Genevoux Photography Ltd

Enregistré en Angleterre et au Pays de Galles – 15364345

2 Merioneth street, BS345L, Bristol, United Kingdom

contact@jonathangenevoux.com - +44(0)7831373846 - www.jonathangenevoux.com

23.2 En effectuant une réservation avec nous, vous vous engagez à respecter et à accepter les présentes conditions générales sans exception.

23.3 En effectuant une réservation auprès de nous, vous comprenez que la traduction de ces conditions générales dans une autre langue que l'anglais n'a qu'un but informatif pour les participants, mais qu'en fin de compte, les conditions générales régissant nos relations sont uniquement les documents rédigés en anglais.

23.4 Les présentes conditions générales ont été mises à jour le 3 avril 2024.